

以“辛苦指数”赢得“满意指数”

张筱燕

“我们深化‘最多跑一次’改革，‘横向综合、纵至延伸’的社会保障统一经办服务平台初步成型”“今年祥符探索形成了‘一厅多居、一网多员、一人多能’的基层治理新模式，一批群众急事难题得以及时有效解决”……赤日炎炎的七月，在杭州市拱墅区举办的“运河论坛”上，一场别开生面的“华山论剑”精彩上演，来自全区10个街道、16个部门的“一把手”们畅谈了各自最满意工作经验做法，分享了思想感悟。

今年以来，拱墅区着眼推动干部把精力放在干事业上，把能力体现在抓落实上，紧扣运河沿岸名区建设、大城北标杆区建设等中心任务，在全区区管干部中全面推行填报年度最满意工作制度。

“年初，每名区管干部结合岗位职责和实际，如实填报一项及以上年度最满意工作目标，列出《最满意工作创建计划书》，488名区管干部一共填报了570个创建目标。”拱墅区委组织部干部科负责人徐英鑫介绍道。

翻开干部们的计划书，大项目招引及落地攻坚、打造拱墅“一山一水”旅游品牌升级版、老旧小区社区居家养老服务体系建设……

内容针对的都是解决制约拱墅发展、群众反映强烈的热点难点问题。里面不仅有创建目标，还有详细的时限、工作推开的具体举措等等。

但是，如何确保纸上的愿景成为老百姓们叫好的美好现实？拱墅区的这套做法很给力——

“我们有一个日常实绩考核系统，干部在上面记录每天工作情况，向全区街道部门开放，随时可查可看。发现不记录、记录不规范的，我们还会及时提醒，要求限时整改落实，”拱墅区发改局党委副书记、副局长钟建娟感慨道：“谁今天做了什么、谁的项目推进得快，系统上都一目了然，无形中增加了压力，谁都不想落后啊！”

拱墅区祥符辖区的人口数占了拱墅总人口数的30%，共下辖17个社区15个经合社，治安情况较为复杂，基层治理面大量多任务艰巨。提升与创新基层治理能力是祥符街道党工委副书记潘倪敏的年度工作目标。

2013年以来，辖区内庆隆大厦经营方赛码公司与各投资商户及经营商户签订委托经营合同，但由于招商不理想等因素各投资商户未能达到预期投资收益，今年4月起部分商户代表组织维

权，信访接待不断。潘倪敏牵头安排社区做好信息梳理、情况核实、维稳工作。面对上访的群众，他变被动为主动，变上访为约访、领访，积极为群众约谈、沟通，让群众的合理诉求得到了及时有效的解决，双方最终基本达成一致意见。

此外，拱墅每个月都会开展“比学赶超我来讲”，从经济、党建、城建、城管等条线，每月开展一次“最满意工作”述评会，干部现场晒进度、比成效、谈体会，由拱墅区委办、区委组织部等牵头单位作点评；每季度“工作比拼大擂台”，区管干部每季度上报“最满意工作”动态，倒逼干部把握进度做实工作。

据悉，到年底，区管干部还要围绕服务中心、难题破解、实际成效等方面再填报“最满意工作”成绩单，并在所在单位进行公示。

“每次述评、发言、公示，其实都是一个交流比较的过程，哪些干部工作真的用了心，哪些还停留在表面，大家都看得清楚。最满意工作制度，旗帜鲜明引导干部一切凭实绩说话，用实绩证明价值。”拱墅区委组织部常务副部长郑小兵表示。